

# FORMATION INFIRMIER ORGANISATEUR DE L'ACCUEIL AUX URGENCES (IOA)

## Prérequis

Être en poste dans un service d'urgence

Avoir une expérience de plus de 6 mois en service d'urgence

## Public

IDE

## Objectifs

### Objectif général :

- Sécuriser la prise en charge des patients admis aux urgences et organiser la filière de soin la plus adaptée

### Objectifs spécifiques :

- Connaître la fonction d'Infirmier(e) Organisateur(trice) de l'Accueil ou de puéricultrice d'accueil dans un service d'urgence
- Identifier et renforcer les compétences requises
- Maîtriser les aspects juridiques liés à la fonction IOA
- Contribuer à l'amélioration de l'accueil des patients aux urgences et assurer la continuité de leur prise en charge entre les urgences et les secteurs de soins
- Assurer une prise en charge adaptée tenant compte de l'état clinique du patient, de son âge, de sa pathologie, de son ethnie, de sa situation sociale
- Maîtriser l'outil « échelle d'évaluation des priorités » afin d'évaluer les besoins de santé des patients accueillis, de les classer par degré d'urgence et de les orienter vers le secteur de soins approprié



## Durée / Dates / Lieu

- 5 jours



## Tarif

- 980,00 €



## Modalités d'inscription

Bulletin d'inscription à renvoyer à :

CESU  
CHU de Nantes - Pôle Urgence  
1 Quai Moncousu

44093 Nantes  
[cesu44@chu-nantes.fr](mailto:cesu44@chu-nantes.fr)

## Programme

- Apports de connaissances
- Analyse de situations, travaux de groupes
- Mises en situation simulée
- Visite de service : un exemple d'organisation

## Méthodes pédagogiques

- Apports de connaissances
- Analyse de situations, travaux de groupes
- Mises en situation simulée
- Visite de service : un exemple d'organisation

## Modalités d'évaluation

- Quizz pré et post-test
- Evaluation formative lors des mises en situation
- Questionnaire d'appréciation de la formation

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Porteur d'un handicap ou difficultés d'apprentissage?  
Contactez-nous, en toute confidentialité, nous nous ferons un plaisir de vous accompagner pour trouver ensemble une solution. [cesu44@chu-nantes.fr](mailto:cesu44@chu-nantes.fr)

## Modalités et délais d'accès

Le délai est en fonction du nombre de places disponibles, ouverture de sessions sous réserve d'un nombre suffisant d'inscrits.

Nous contacter pour connaître les disponibilités ou programmer un groupe constitué.

**Tarif préférentiel pour les établissements de santé public 2026 :**  
900 €

## Intervenant(s)

- Médecins urgentistes
- IDE exerçants aux urgences
- Formateurs aux gestes et soins d'urgence