

# FORMATION DES ASSISTANTS DE RÉGULATION MÉDICAUX (ARM) À LA GUIDANCE TÉLÉPHONIQUE DES GESTES D'URGENCE

## Prérequis

- Être Assistant de régulation médical en activité
- AFGSU préalable recommandé

## Public

Assistant de régulation médical

## Objectifs

### Objectif principal

- Guider un témoin afin de lui faire mettre en œuvre les gestes d'urgence nécessaires au regard de la situation identifiée.

### Objectifs secondaires

- Maîtriser les gestes d'urgence utilisés en guidance téléphonique
- Connaître leur justification scientifique
- Identifier les situations nécessitant la mise en œuvre immédiate de gestes d'urgence par les témoins
- Mettre en œuvre la guidance des gestes par téléphone



## Durée / Dates / Lieu

- 1 jour



## Tarif

- 189,00 €



## Modalités d'inscription

Bulletin d'inscription à renvoyer à :  
CESU  
CHU de Nantes - Pôle Urgence  
1 Quai Moncousu

44093 Nantes  
cesu44@chu-nantes.fr

# Programme

- Retour d'expérience
- Mise à jour des connaissances sur la maîtrise des gestes d'urgence et leur justification
- Communication téléphonique et adhésion aux conseils
- Sémiologie téléphonique: identification des différentes situation nécessitant la mise en oeuvre de gestes en urgence.
- Conseil téléphonique gestuel devant un inconscient, une obstruction des voies aériennes, une plaie hémorragique, un arrêt cardiaque

## Méthodes pédagogiques

- Retour d'expérience
- Mises en situation simulée d'appel téléphonique
- Ateliers de gestes
- Travaux de groupe

## Modalités d'évaluation

- Quiz pré et post-test
- Evaluation formative lors des mises en situation simulée
- Questionnaire d'appréciation de la formation

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Porteur d'un handicap ou difficultés d'apprentissage?  
Contactez-nous, en toute confidentialité, nous nous ferons un plaisir de vous accompagner pour trouver ensemble une solution. [cesu44@chu-nantes.fr](mailto:cesu44@chu-nantes.fr)

## Modalités et délais d'accès

Le délais est en fonction du nombre de places disponibles, ouverture de sessions sous réserve d'un nombre suffisant d'inscrits.

Nous contacter pour connaître les disponibilités ou programmer un groupe constitué.

**Tarif préférentiel pour les établissements de santé public : 168 €**

## Intervenant(s)

- Enseignant CESU et ARM