

PILOTER ET ORGANISER MON UNITÉ

Public

Manager d'équipe

Objectifs

- Piloter les activités et donner du sens aux résultats en utilisant les indicateurs chiffrés pertinents
- Identifier les processus de production d'une activité
- Mettre en place un tableau de bord à deux niveaux (activité et résultat)
- Exploiter les indicateurs clés des documents principaux selon une double approche (prédictive – curative)
- Diagnostiquer les principaux processus de son activité
- Animer le tableau de bord de son unité auprès de son équipe

Méthodes pédagogiques

- Apports didactiques, études de cas, travaux de sous groupe, plan d'action personnalisé

Information tarifaire Intra: 1800 €



Durée / Dates / Lieu

- 2 jours



Tarif

- 270,00 €



Modalités d'inscription

Bulletin d'inscription à renvoyer à :
Centre de Formation Permanente
CHU de Nantes
Immeuble Deurbroucq
5 allée de l'Île Gloriette
44093 Nantes Cedex 1
bp-cfp@chu-nantes.fr

Contenu

- Le pilotage : définition et finalité
- Pilotage et Management Opérationnel
- Le rôle du manager de proximité
- Les Indicateurs de pilotage opérationnel
- Exploiter l'existant
- Concevoir et utiliser un tableau de bord local
- Exploiter son tableau de bord :
- Communiquer avec le tableau de bord
- Associer sa hiérarchie
- Impliquer son équipe
- Piloter avec le tableau de bord : organiser son équipe pour atteindre la performance souhaitée
- Identifier les principaux outils d'organisation
- Introduction dans la pratique : actes fondateurs et dynamique

Intervenant(s)

- Frédéric LELEUX, Ingénieur formation, Master 2 en Management et Evaluation des Organisations de Santé / Psychologie du travail, Coach professionnel certifié au sein du CHU de Nantes.