

# SENSIBILISATION À LA GESTION DES CONFLITS DANS UNE ÉQUIPE

## Public

Tout professionnel de santé

## Objectifs

- Savoir repérer les situations conflictuelles au sein d'une équipe
- Etre en mesure de prévenir les conflits (définir un cadre, évaluer le climat relationnel...)
- Savoir mener un entretien en situation de conflit pour aboutir à une résolution (médiation, négociation)

## Méthodes pédagogiques

• Cette formation de deux ou trois jours, en petit groupe, s'articule entre notions théoriques, mises en situation en sous-groupe et échanges entre participants pour une approche dynamique, ludique et participative

## Contenu

- Définir ce qu'est un conflit dans une équipe
- Distinguer problème, conflit, violence
- Identifier les dynamiques individuelles et groupales dans un conflit
- Utiliser des techniques pour résoudre un conflit : écoute active, communication non violente, négociation, médiation
- Développer la créativité dans la gestion des conflits

## Intervenant(s)

- Delphine HERVIER, Psychologue clinicienne, Psychothérapeute



## Durée / Dates / Lieu

- 2 jours



## Tarif

- 0,00 €



## Modalités d'inscription

Bulletin d'inscription à renvoyer à :  
Centre de Formation Permanente  
CHU de Nantes  
Immeuble Deurbroucq  
5 allée de l'Île Gloriette  
44093 Nantes Cedex 1  
bp-cfp@chu-nantes.fr