## SENSIBILISATION À LA GESTION DES CONFLITS DANS UNE ÉQUIPE

### **Public**

Tout professionnel de santé

## Objectifs

- Savoir repérer les situations conflictuelles au sein d'une équipe
- Etre en mesure de prévenir les conflits (définir un cadre, évaluer le climat relationnel...)
- Savoir mener un entretien en situation de conflit pour aboutir à une résolution (médiation, négociation)

# Station (moditation, negociation)

### Méthodes pédagogiques

• Cette formation de deux ou trois jours, en petit groupe, s'articule entre notions théoriques, mises en situation en sous-groupe et échanges entre participants pour une approche dynamique, ludique et participative

#### Contenu

- Définir ce qu'est un conflit dans une équipe
- · Distinguer problème, conflit, violence
- Identifier les dynamiques individuelles et groupales dans un conflit
- Utiliser des techniques pour résoudre un conflit : écoute active, communication non violente, négociation, médiation
- · Développer la créativité dans la gestion des conflits

## Intervenant(s)

• Delphine HERVIER, Psychologue clinicienne, Psychothérapeute



#### **Durée / Dates / Lieu**

• 2 jours



#### Tarif

● 0,00 €



#### Modalités d'inscription

Bulletin d'inscription à renvoyer à : Centre de Formation Permanente CHU de Nantes Immeuble Deurbroucq 5 allée de l'Ile Gloriette 44093 Nantes Cedex 1 bp-cfp@chu-nantes.fr

