

# SENSIBILISATION À LA RELATION D'AIDE

## Public

Infirmier Cadre

## Objectifs

- Connaître les principes de la relation d'aide dans le soin
- Développer ses compétences relationnelles dans le cadre de l'exercice professionnel
- Situer la relation d'aide dans le processus de soins et le travail en équipe
- S'adapter à la personne soignée dans son contexte de soin (identifier les demandes et y répondre)

## Contenu

- Les concepts (définition de la relation d'aide, l'écoute, le reformulation, l'empathie, l'authenticité)
- Les émotions de base et les mécanismes de défense
- L'implication affective dans la relation d'aide
- La gestion des situations difficiles (agressivité, douleur, deuil...)
- La dimension collective de la relation d'aide en pratique soignante hospitalière

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Porteur d'un handicap ou de difficultés d'apprentissage ?  
Contactez-nous, en toute confidentialité, nous nous ferons un plaisir de vous accompagner pour trouver ensemble une solution.

[Bp-cfp@chu-nantes.fr](mailto:Bp-cfp@chu-nantes.fr)



## Durée / Dates / Lieu

- 2 jours



## Tarif

- 270,00 €



## Modalités d'inscription

Bulletin d'inscription à renvoyer à :  
Centre de Formation Permanente  
CHU de Nantes  
Immeuble Deurbroucq  
5 allée de l'Île Gloriette  
44093 Nantes Cedex 1  
[bp-cfp@chu-nantes.fr](mailto:bp-cfp@chu-nantes.fr)