

# SENSIBILISATION À LA BIENTRAITANCE POUR LES PROFESSIONNELS DES MÉTIERS D'AIDE

## Pré-requis

Néant

## Public

Professionnels des métiers d'aide

## Objectifs

- Sensibiliser les professionnels des métiers d'aides à l'approche de la bientraitance
- Approcher le contexte particulier de l'intervention dans la sphère privée et intime de l'utilisateur
- Approcher la bienveillance de l'aidant et la bientraitance la personne aidée
- Développer des techniques de communication adaptées
- Optimiser les compétences dans la relation d'aide
- Développer des capacités d'observation et d'analyse afin de repérer les signes de maltraitance et savoir agir en conséquence



## Durée / Dates / Lieu

- 1 jour (date limite d'inscription J-15)
- Lundi 2 décembre 2024
- Jeudi 27 février 2025
- Jeudi 19 juin 2025
- Mardi 7 octobre 2025
- Mardi 4 novembre 2025



## Tarif

- 250,00 €



## Modalités d'inscription

Bulletin d'inscription à renvoyer à :  
Institut de Formation des Métiers d'Aide  
Département des instituts de formation  
Plateau des écoles  
50, route de Saint-Sébastien  
44093 Nantes  
[secretariat.ifma@chu-nantes.fr](mailto:secretariat.ifma@chu-nantes.fr)

## Programme

- Sensibiliser à la bienveillance du professionnel
- Le contexte de l'intervention dans l'intimité et le lieu de vie de la personne
- Approche de la bientraitance dans la relation d'aide
- La bientraitance et les frontières avec la maltraitance – Repérer les signes significatifs de maltraitance
- Mesures de protection, procédures de signalement - secret professionnel - le rôle du professionnel, les relais

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes actives : échanges, études de situations, jeux de rôle
- Apports théoriques et analyse de pratiques
- Supports : documents et photocopiés

## Modalités d'évaluation

Tests de positionnement en début et en fin de formation

Un questionnaire d'évaluation est remis aux participants en fin de formation

Une attestation est remise aux participants

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap visible ou non

Porteur d'un handicap ou difficultés d'apprentissage ?

Contactez-nous en toute confidentialité, nous nous ferons un plaisir de vous accompagner pour trouver ensemble une solution : [bp-dif-referents-handicap@chu-nantes.fr](mailto:bp-dif-referents-handicap@chu-nantes.fr)

## Taux de satisfaction

94% de satisfaits

Note: 9,5/10

# Intervenant(s)

- Formateurs experts dans le domaine de l'accompagnement