

COMMUNIQUER ET INSTAURER UNE RELATION CONSTRUCTIVE AVEC LES FAMILLES

Pré-requis

Néant

Public

CADRE DE SANTE, IDE, AS

Objectifs

- Clarifier ses représentations de la famille
- Repérer les enjeux de la relation avec les familles
- Mettre en œuvre les conditions d'une communication constructive :
 - Les communications,
 - Les freins
- Identifier ses modes de communication, développer son assertivité
- Structurer un entretien visant à développer une alliance thérapeutique autour du patient
- Identifier et analyser les situations relationnelles sources de tension avec les familles et usagers



Durée / Dates / Lieu

- 1 jour (date limite d'inscription J-15)
- Les 14/03/2025 et 07/11/2025
- Le 20 MARS 2026
- Le 20 NOVEMBRE 2026



Tarif

- 250,00 €



Modalités d'inscription

Bulletin d'inscription à renvoyer à :
IFSI
Département des Instituts de Formation
02.40.84.67.56
50, route de saint Sébastien
44093 Nantes cedex
bp-fc-ifs@chu-nantes.fr

Programme

A partir d'apports théoriques, d'exercices réflexifs, et de mises en situations simulées les participants aborderont :

- La famille une structure systémique
- Relation, Interactions, Enjeux des acteurs
- La communication, pour qui (quoi), où, quand, comment, pourquoi : clarifier son intention
- L'accueil, l'entretien
- Emotions et mécanismes de défense
- Les attitudes soignantes
- Les devoirs et limites de chaque acteur
- L'importance de l'équipe

Méthodes pédagogiques

- Méthodes interactives
- Situations simulées
- Retour d'expériences
- Apports théoriques

Modalités d'évaluation

- Test de positionnement au début et à la fin de la formation
- Mise en situation
- Un questionnaire de satisfaction est remis aux participants
- Une attestation est remise aux participants

Accessibilité aux personnes en situation de handicap visible ou non

Porteur d'un handicap ou difficultés d'apprentissage ?

Contactez-nous en toute confidentialité, nous nous ferons un plaisir de vous accompagner pour trouver ensemble une solution : bp-dif-referents-handicap@chu-nantes.fr

Taux de satisfaction

75% de satisfaits

Note: 7/10

Contenu

- Apports théoriques et ateliers de simulation

