

# COMMUNIQUER ET INSTAURER UNE RELATION CONSTRUCTIVE AVEC LES FAMILLES

## Pré-requis

Néant

## Public

CADRE DE SANTE, IDE, AS

## Objectifs

- Clarifier ses représentations de la famille
- Repérer les enjeux de la relation avec les familles
- Mettre en œuvre les conditions d'une communication constructive :
  - Les communications,
  - Les freins
- Identifier ses modes de communication, développer son assertivité
- Structurer un entretien visant à développer une alliance thérapeutique autour du patient
- Identifier et analyser les situations relationnelles sources de tension avec les familles et usagers



## Durée / Dates / Lieu

- 1 jour (date limite d'inscription J-15)
- Les 14/03/2025 et 07/11/2025
- Le 20 MARS 2026
- Le 20 NOVEMBRE 2026



## Tarif

- 250,00 €



## Modalités d'inscription

Bulletin d'inscription à renvoyer à :

IFSI  
Département des Instituts de Formation  
02.40.84.67.56  
50, route de saint Sébastien  
44093 Nantes cedex  
[bp-fc-ifsi@chu-nantes.fr](mailto:bp-fc-ifsi@chu-nantes.fr)

## Programme

A partir d'apports théoriques, d'exercices réflexifs, et de mises en situations simulées les participants aborderont :

- La famille une structure systémique
- Relation, Interactions, Enjeux des acteurs
- La communication, pour qui (quoi), où, quand, comment, pourquoi : clarifier son intention
- L'accueil, l'entretien
- Emotions et mécanismes de défense
- Les attitudes soignantes
- Les devoirs et limites de chaque acteur
- L'importance de l'équipe

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes interactives
- Situations simulées
- Retour d'expériences
- Apports théoriques

## Modalités d'évaluation

- Test de positionnement au début et à la fin de la formation
- Mise en situation
- Un questionnaire de satisfaction est remis aux participants
- Une attestation est remise aux participants

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap visible ou non

Porteur d'un handicap ou difficultés d'apprentissage ?

Contactez-nous en toute confidentialité, nous nous ferons un plaisir de vous accompagner pour trouver ensemble une solution : [bp-dif-referents-handicap@chu-nantes.fr](mailto:bp-dif-referents-handicap@chu-nantes.fr)

## Taux de satisfaction

75% de satisfaits

Note: 7/10

## Contenu

- Apports théoriques et ateliers de simulation

# Intervenant(s)

Cadre de santé formateur à l'IFSI