

# S'ENTREtenir AVEC LES FAMILLES

## Pré-requis

Néant

## Public

Tout professionnel soignant

## Objectifs

- Instaurer un dialogue constructif avec les familles. Acquérir des outils pour conduire un entretien.
- Acquérir des outils pour conduire un entretien
- Situer l'entretien dans la prise en charge globale de la personne soignée et de son entourage

## Programme

- A travers les apports théoriques, les mises en situations par le biais de la simulation et les temps de débriefing, seront abordés les thèmes suivants:

1. la famille, la systémie familiale, les enjeux de la relation triangulaire
2. Les différentes formes d'entretiens
3. les typologies de conduite d'entretien
4. les attitudes soignantes
5. les émotions
6. la pluri professionnalité
7. le secret professionnel, les droits des patient, la responsabilité professionnelle

- Exemples de scénario travaillés en cours de formation:

1. l'accueil d'un patient et de sa famille
2. un désaccord entre la famille et l'équipe soignante

- Analyse de situation avec le groupe



## Durée / Dates / Lieu

- 1 jour (date limite d'inscription J-15)
- Les 14/03/2025 et 07/11/2025



## Tarif

- 250,00 €



## Modalités d'inscription

Bulletin d'inscription à renvoyer à :  
IFSI  
Département des Instituts de Formation  
02.40.84.67.56  
50, route de saint Sébastien  
44093 Nantes cedex  
bp-fc-ifs@chu-nantes.fr

## Méthodes pédagogiques

- Méthodes interactives
- Situations simulées
- Retour d'expériences
- Apports théoriques

## Modalités d'évaluation

- Test de positionnement au début et à la fin de la formation
- Mise en situation
- Un questionnaire de satisfaction est remis aux participants
- Une attestation est remise aux participants

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap visible ou non

Porteur d'un handicap ou difficultés d'apprentissage ?

Contactez-nous en toute confidentialité, nous nous ferons un plaisir de vous accompagner pour trouver ensemble une solution : [bp-dif-referents-handicap@chu-nantes.fr](mailto:bp-dif-referents-handicap@chu-nantes.fr)

## Taux de satisfaction

75% de satisfaits

Note: 7/10

## Contenu

- Apports théoriques et ateliers de simulation

## Intervenant(s)

Cadre de santé formateur à l'IFSI