

# COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE APPLIQUÉE AUX SOINS QUOTIDIENS, SOINS DE SUPPORT PALLIATIFS

## Public

Tout professionnel soignant

## Objectifs

- Connaître les recommandations de bonnes pratiques et les outils de communication dans un contexte de maladie grave évolutive
- Expérimenter et développer ses habiletés relationnelles en situation simulée
- Savoir identifier et gérer l'impact de la charge émotionnelle générée par l'accompagnement des personnes en situations palliatives



## Durée / Dates / Lieu

- 2 jours



## Tarif

- 550,00 €

## Contenu

- Les bonnes pratiques dans l'annonce d'une mauvaise nouvelle
- La communication verbale et non verbale
- La typologie des émotions
- Les étapes du deuil
- La systémie
- La posture « bienveillante », authenticité, congruence
- La triangulation sauveur-persécuteur-victime
- Traçabilité des informations
- Mises en situation en s'appuyant sur les techniques de la simulation en santé
- Evaluation

Un mois après la formation, l'évaluation individuelle est réalisée grâce à un entretien téléphonique de 30 minutes avec un des formateurs pour évaluer l'appropriation effective des comportements professionnels préconisés et évoquer les difficultés subsistantes le cas échéant.

## Intervenant(s)

- Equipe Mobile de Soins Palliatifs du CHU de Nantes



## Modalités d'inscription

Bulletin d'inscription à renvoyer à :  
Centre de Formation Permanente  
CHU de Nantes  
Immeuble Deurbroucq  
5 allée de l'Île Gloriette  
44093 Nantes Cedex 1  
bp-cfp@chu-nantes.fr