

# COMMENT ACCUEILLIR LES ÉMOTIONS DES PATIENTS EN TANT QUE SOIGNANT NON PSYCHOLOGUE EN ETP ?

## Public

Infirmier Cadre Diététicien Masseur- kinésithérapeute Médecin

## Objectifs

- Comprendre les enjeux de la prise en compte des émotions des patients (quels risques ?)
- Repérer ses propres réactions et stratégies de soignants face aux émotions des patients
- Acquérir des compétences pour accueillir les émotions des patients
- Repérer les ressources et freins pour pouvoir accueillir les émotions des patients
- Se donner des objectifs réalistes et personnalisés selon ses ressources et freins existants, pour accueillir les émotions des patients



## Durée / Dates / Lieu

- 2 jours



## Tarif

- 270,00 €

## Contenu

- Tour de table des situations déjà vécues par les soignants.
- Analyse de pratique sur une situation.
- Mise en situation pour repérer les représentations, émotions, réactions des soignants : cas cliniques, vidéos, jeux de rôle.
- Apprentissage de techniques de communication : exercices de reformulation, vigilance sur ses propres ressentis...
- Définition des objectifs personnalisés, discutés à la séance suivante.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Porteur d'un handicap ou de difficultés d'apprentissage ?  
Contactez-nous, en toute confidentialité, nous nous ferons un plaisir de vous accompagner pour trouver ensemble une solution.

[Bp-cfp@chu-nantes.fr](mailto:Bp-cfp@chu-nantes.fr)



## Modalités d'inscription

Bulletin d'inscription à renvoyer à :  
Centre de Formation Permanente  
CHU de Nantes  
Immeuble Deurbroucq  
5 allée de l'Île Gloriette  
44093 Nantes Cedex 1  
[bp-cfp@chu-nantes.fr](mailto:bp-cfp@chu-nantes.fr)