

# COMMENT ACCUEILLIR LES ÉMOTIONS DES PATIENTS EN TANT QUE SOIGNANT NON PSYCHOLOGUE EN ETP ?

## Public

Infirmier Diététicien Médecin Cadre Masseur- kinésithérapeute

## Objectifs

- Comprendre les enjeux de la prise en compte des émotions des patients (quels risques ?)
- Repérer ses propres réactions et stratégies de soignants face aux émotions des patients
- Acquérir des compétences pour accueillir les émotions des patients
- Repérer les ressources et freins pour pouvoir accueillir les émotions des patients
- Se donner des objectifs réalistes et personnalisés selon ses ressources et freins existants, pour accueillir les émotions des patients

## Contenu

- Tour de table des situations déjà vécues par les soignants
- Analyse de pratique sur une situation
- Mise en situation pour repérer les représentations, émotions, réactions des soignants : cas cliniques, vidéos, jeux de rôle
- Apprentissage de techniques de communication : exercices de reformulation, vigilance sur ses propres ressentis...
- Définition des objectifs personnalisés, discutés à la séance suivante



## Durée / Dates / Lieu

- 2 jours



## Tarif

- 270,00 €



## Modalités d'inscription

Bulletin d'inscription à renvoyer à :  
Centre de Formation Permanente  
CHU de Nantes  
Immeuble Deurbroucq  
5 allée de l'Île Gloriette  
44093 Nantes Cedex 1  
bp-cfp@chu-nantes.fr